

Jaarverslag 2024

Cliëntenraad

Voorwoord

In de tweede helft van het jaar 2023 heeft de maatschap van de Groepspraktijk Lievekamp mede door de landelijke regelgeving een Cliëntenraad ingesteld.

Op 21 december 2023 zijn er door de Groepspraktijk een aantal leden in een eerste vergadering benoemd en geïnstalleerd. In de eerste bijeenkomst in december 2023 zijn de functies voor een periode van een jaar verdeeld.

In het eerste jaar waarin de cliëntenraad met de vertegenwoordigers van de Groepspraktijk vier bij elkaar kwamen was het een zoeken naar wat een cliëntenraad moest gaan doen. En gedurende het jaar vond men met elkaar de weg, en wel dusdanig dat er voor het jaar 2025 met veel enthousiasme een vergaderplan is afgesproken.

De cliëntenraad overlegt met de Groepspraktijk en adviseert over onderwerpen die alle patiënten aangaan. Met name gaat het over de gemeenschappelijke belangen en niet over de individuele belangen.

Ook het afgelopen jaar is er overleg geweest met de klachtenbehandelaar. Geconstateerd werd dat er weinig klachten zijn, en dat dat geen aanleiding heeft gegeven om er verder in de cliëntenraad over te spreken.

Uitgangspunt bij de besprekingen en gedachtewisselingen was steeds “wat betekent dit voor de client in de groepspraktijk”.

In het voorbije jaar is er ook overleg geweest met HUMO. Gezamenlijk met de cliëntenraad van de huisartsenpraktijk Berghem is van gedachte gewisseld om de verschillende terreinen en afbakening van taken tussen de drie cliëntenraden.

In 2024 is een aanzet gegeven tot het houden van een cliënten enquête. De informatie daaruit zal zeker de agenda voor 2025 gaan beïnvloeden.

Leen Jordaan

Voorzitter Cliëntenraad

Samenstelling Cliëntenraad

De leden van de Cliëntenraad zijn allen woonachtig te Oss en zijn ingeschreven als patiënt bij de groepspraktijk Lievekamp.

Per 31 december 2024 bestond de Cliëntenraad uit de volgende personen:

Voorzitter:

Leen Jordaan

Secretaris/Penningmeester

Wil Winter

Leden:

Marie-Therése Janssen

Herman van Kamp

Doel van de Cliëntenraad

De Cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van Groepspraktijk Lievekamp, met name op het gebied van de patiëntenzorg. Dit zoals bepaald in artikel 3 van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018 (Wmcz)

Bevoegdheden Cliëntenraad

De Cliëntenraad heeft onder andere de wettelijke bevoegdheid om gevraagd en ongevraagd advies te geven.

De bestuurder dient de Cliëntenraad voldoende te informeren. Hij doet dit in de periodieke overleggen met de Cliëntenraad.

Zittingsduur leden Cliëntenraad

De zittingsduur van de leden van de Cliëntenraad bedraagt 4 jaar, met éénmaal de mogelijkheid van verlenging voor een periode van 4 jaar.

Bijeenkomsten Cliëntenraad

De Cliëntenraad kwam in 2023/2024 5x bijeen. Daarbij zijn, naast de reguliere onderwerpen en rapportages verantwoordingen, de voornaamste bespreekpunten zijn geweest:

- Vaststelling Huishoudelijk Reglement
- Ontwikkelingen op personeel terrein
- Eerstelijnszorg/Zorgbelang
- Jaarstukken
- Cliënt ervaringsonderzoek
- Klachtenontwikkeling
- Technische ontwikkelingen (o.a. Terugbel service, Balie aanmelding)
- Patiëntenstop
- Agressie
- Humo (samenwerkingsvorm huisartsen)
- Mantelzorg
- Schijnzelfstandigheid ZZP-ers.

Bij alle bijeenkomsten was – een door de Cliëntenraad gewenste - afvaardiging van de Maatschap aanwezig.

Colofon

Copyright © 2024 Groepspraktijk Lievekamp

Teksten Wil Winter, Leen Jordaan

Groepspraktijk Lievekamp
Cliëntenraad
Molenstraat 70
5341 GE OSS